

Lemon & Soul Las Palmas

Sostenibilidad y Compromisos

Creación: Enero 2024
Actualización: Diciembre 2024

*En **Lemon & Soul Las Palmas**, trabajamos día a día para integrar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, sin dejar de ofrecer una experiencia de hospitalidad de excelencia a nuestros huéspedes. Nos sentimos orgullosos de estar certificados por Travelife, un sello internacional que reconoce el compromiso de los alojamientos con la sostenibilidad en los ámbitos medioambiental, social y de gobernanza.*

Nuestro enfoque se basa en la mejora continua: desarrollamos e implementamos programas orientados a una gestión ambiental responsable, condiciones laborales justas, respeto a los derechos humanos y apoyo activo a nuestra comunidad. A través de iniciativas concretas y de alto impacto, buscamos generar un cambio positivo, actuando con responsabilidad hacia el entorno natural, las personas y la sociedad en su conjunto.

o

*A continuación, detallamos nuestros compromisos, metas y progresos en sostenibilidad durante **2024**.*

Nos hemos propuesto reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y promover la biodiversidad. Como parte de esta meta, nos comprometemos a reducir en un 5% nuestras emisiones vinculadas al consumo energético, de agua y a la generación de residuos para finales de 2027.

Reducción del Consumo de Energía: Continuamos con la instalación progresiva de iluminación LED en zonas comunes, en línea con el plan corporativo 2022–2027.

Durante 2024, debido a circunstancias extraordinarias relacionadas con la empresa, no se alcanzó la meta de reducir el consumo eléctrico por estancia en un **5%**. Sin embargo, renovamos nuestro compromiso para alcanzar este objetivo en 2025, mediante la implementación de nuevas iniciativas y mejoras operativas.

Instalación de reductores de caudal: en todas las habitaciones, con una previsión de ahorro del 5% en comparación con el consumo del año 2019.

Seguimos monitoreando el consumo y las fuentes de agua y energía, promoviendo el uso eficiente de los recursos.

Gestión de residuos y reciclaje: Intensificamos nuestros esfuerzos en la separación y correcta gestión de residuos, especialmente en la reducción de plásticos de un solo uso, continuando con nuestro proyecto iniciado en el año 2022 y finalización 2026.

Uso de productos químicos: Priorizamos el uso responsable y controlado de productos químicos, garantizando su uso únicamente en cantidades necesarias y cumpliendo con los estándares de higiene.

Nuestro personal recibe formación continua y equipos de protección para su correcta manipulación.

Animamos a nuestros valiosos huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.

Conservación de la Biodiversidad y Bienestar Animal

Nos alineamos con las normativas locales e internacionales para proteger la vida silvestre. Rechazamos cualquier tipo de comercio o actividades que impliquen explotación animal, promoviendo el respeto por todos los seres vivos.

Apoyo a la comunidad

En 2025 continuaremos colaborando con “Pequeño Valiente”, asociación sin ánimo de lucro formada por familias canarias con hijos afectados por cáncer infantil.

Organizaremos actividades solidarias junto a nuestros clientes para recaudar fondos y sensibilizar sobre esta causa. Si desea colaborar, encontrará una caja de donativos en la recepción.

Derechos humanos y condiciones laborales

Fomentamos un entorno laboral inclusivo y equitativo, donde todos nuestros empleados son tratados con respeto, sin discriminación por nacionalidad, raza, edad o género.

Disponemos de un procedimiento de denuncia confidencial para cualquier caso de discriminación o abuso.

Formación y desarrollo

Impulsamos el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados mediante programas de formación continua, creando oportunidades para su crecimiento dentro del sector.

Protección infantil

Contamos con una política de tolerancia cero ante cualquier forma de explotación infantil. Nuestro personal está capacitado para detectar y reportar cualquier sospecha. Animamos también a nuestros huéspedes a hacerlo, poniendo a su disposición el teléfono de atención a la infancia: **116 111**.

Logros Destacados en 2024

- Reducción progresiva de plásticos de un solo uso, sustituidos por materiales sostenibles.
- Comprar mas sostenibles y de proveedores locales.
- Obtención de nuevas certificaciones: Calidad turística SICTED y Huella Hídrica, que avalan nuestro compromiso con la excelencia ambiental y la gestión eficiente del agua.



Creemos firmemente en la mejora continua y en la fuerza de la colaboración. Agradecemos profundamente los comentarios de nuestros huéspedes, empleados y comunidad, que nos ayudan a seguir creciendo y a mejorar cada día.

Para compartir sugerencias o ideas, puede escribirnos a: recepcion.lemon@mphspain.com

Lemon & Soul Las Palmas reafirma su compromiso con un futuro más justo, sostenible y responsable.

¡Gracias por formar parte de este viaje hacia la sostenibilidad!

Iván Jiménez

Director General Hotel L&S las Palmas

enero 2025

Lemon & Soul Las Palmas | Alfredo L. Jones, 37, 35008, Las Palmas de Gran Canaria - España
E: recepcion.lemon@mphspain.com | T: 928 97 06 60



LEMON & SOUL
HOTELS